

<b>ЦЕРЬ ВИСОКОВОЛТОВА ЛАБОРАТОРИЯ ЕООД</b>	<b>ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО</b>	<b>Код: ФК 701-3</b>	
	<b>АНКЕТНА КАРТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА С КЛИЕНТА</b>	Версия: 01	Вид на изданието:
		Издание: 01	Копие 01
		Страница: 1 от 1	Важи от: 06.12.2021

**Информация за клиента**

Организация / Фирма: .....

.....

Адрес: .....

.....

Тел.: ..... Факс: ..... E-mail: .....

Представител, Длъжност: .....

Вид на извършваната услуга: .....

.....

№	ВЪПРОСИ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА	МНЕНИЕ
1	2	3
1.	Доволни ли сте от информацията, която получавате при запитване от специалистите на в ВВЛ?	
2.	Каква е вашата оценка за качеството на извършените услуги (използвани методи, резултати и тяхната неопределеност) от ВВЛ?	
3.	Доволни ли сте от сроковете за изпълнение на поръчките по изпитване?	
4.	Доволни ли сте от сроковете за издаване на протоколи от изпитване?	
5.	ВВЛ извършвала ли е предишна услуга по изпитване на вашата фирма?	
6.	От къде получихте информация за ВВЛ?	
7.	Склонни ли сте да съставим План-програма за съвместна работа с цел планиране на дейността ни?	
8.	Има те ли препоръки относно дейността на ВВЛ?	
9.	Попълнил: ..... (име, фамилия, подпис)	Дата: